

Regulamin sklepu internetowego Hamono.pl

Słownik użytych pojęć regulaminowych:

Rejestracja – działanie polegające na wpisaniu, zaznaczeniu lub podaniu danych osobowych i kontaktowych na stronie serwisu www.hamono.pl;

Poczta elektroniczna – jeżeli nie wskazano inaczej info@hamono.pl;

Regulamin – jeżeli pisany wielką literą, niniejszy dokument;

Sklep internetowy; Sklep– należy przez to rozumieć rozwiązanie informatyczne o charakterze strony internetowej działającej pod adresem <http://hamono.pl>, zamiennie www.hamono.pl;

Kupujący, Użytkownik; – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca zamówienia nabycia towaru za pośrednictwem Sklepu internetowego www.hamono.pl;

Konto - profil Użytkownika Sklepu www.hamono.pl umożliwiający mu dostęp do jego danych osobowych oraz informacji przydatnych podczas korzystania z usług Sklepu pod adresem www.hamono.pl;

Sprzedający – właściciel Sklepu internetowego, o którym mowa w §1 pkt 2;

Reklamacja – zgłoszenie przez kupującego żądania usunięcia wady otrzymanego towaru, polegające na wymianie rzeczy na wolną od wad, naprawieniu towaru lub obniżeniu zapłaconej ceny;

Rękojmia – odpowiedzialność sprzedającego względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego towaru;

Prawo do wycofania się – przysługujące osobie fizycznej uprawnienie do zwrotu zakupionego na odległość (poza siedzibą przedsiębiorstwa Sprzedającego) towaru, wynikające z zapisów ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000r. (Dz. U. z 2000r. Nr 22, poz. 271 ze zmianami);

Ustawa o cenach – ustawa z dnia 5 lipca 2001r. (Dz.U. z 2001r. Nr 97 poz. 1050 ze zmianami);

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz.U. 1964r. nr 16 poz. 93 ze zmianami);

Ustawa Konsumentka – ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002r. Nr 141, poz. 1176 oraz Dz. U. z 2004r. Nr 96, poz. 959, ze zmianami);

Ustawa Elektroniczna - ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. nr 144 poz. 1204 ze zmianami);

§1

Podstawowe informacje i zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin, w oparciu o Ustawę Elektroniczną oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, określa zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem www.hamono.pl, będącego Sklepem internetowym, prezentującym ofertę sprzedaży japońskich noży kuchennych oraz akcesoriów powiązanych z japońską sztuką kulinarną.

1. Właścicielem Sklepu internetowego jest Pani Monika Gradzik prowadząca działalność gospodarczą w Gdyni, przy ul. Dąbrowskiego 67 lok.2, 81-417 Gdynia, pod firmą „Hamono”; NIP: 5862090943, REGON: 221012213,
2. Użytkownik zobowiązany jest do znajomości oraz przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Serwisu jest posiadanie urządzenia komunikującego się z Internetem oraz mającego dostęp do przeglądarki internetowej z obsługą Javascript.
4. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Kupującego, uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Użytkownik i obciążają go osobiście.
5. Płatności za zakupiony towar dokonywane mogą być:

- gotówką - w przypadku osobistego odbioru towaru w siedzibie Sprzedającego;

- przy odbiorze bezpośrednio kurierowi lub listonoszowi

- w formie przedpłaty - przelewem na konto firmowe Sprzedającego :

**„Hamono” Monika Gradzik
ul. Dąbrowskiego 67 lok.2**

81-417 Gdynia

**PEKAO S.A. O/Gdynia
Nr rachunku: 16 1240 5354 1111 0010 3347 5515**

6. Ceny podawane w sklepie internetowym zgodnie z ustawą o cenach podawane są w kwotach brutto i zawierają przewidziany prawem podatek VAT.

7. Wszystkie oferowane w Sklepie towary są fabrycznie nowe oraz zostały wprowadzone na rynek w sposób legalny.

8. Wszelkie zawierane umowy ze Sprzedającym mogą odbyć się jedynie przy akceptacji warunków niniejszego Regulaminu.

§2

Ochrona danych osobowych

1. Dane Użytkowników Sklepu wykorzystywane i przetwarzane są przez Sprzedającego jedynie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
2. Dane osobowe przekazane Sprzedającemu nie będą bez zgody ich właściciela nigdy udostępniane podmiotom trzecim w jakiegokolwiek formie i treści, a każdemu udostępniającemu dane przysługuje prawo wglądu we własne dane, uzupełnianie ich, poprawianie, aktualizacja oraz usuwanie.
3. Dane przetwarzane na zasadach wynikających z połączeń realizowanych drogą elektroniczną (do których zaliczyć można adres IP) wykorzystywane są do zbierania danych statystycznych i informacji demograficznych. Podobnie cookies, które co do zasady używane są do identyfikacji jako forma dodatkowej autoryzacji korzystających z www.hamono.pl.
4. Użytkownicy Sklepu www.hamono.pl podają swoje dane typu imię, adres e-mail, które Sprzedający przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Sprzedający przetwarzając dane w zakresie ukształtowania wzajemnych realizacji biznesowych, zmiany tych relacji oraz prawidłowej realizacji świadczonych usług drogą elektroniczną, może po uzgodnieniu z Użytkownikiem rozszerzyć ich zakres o dodatkowe dane jak nazwisko, numer dokumentu tożsamości i inne. Niezależnie od powyższego Sprzedający zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników Sklepu poczty elektronicznej z powiadomieniami oraz linkami odsyłającymi.
6. Linki odsyłające o charakterze komercyjnym będą wysyłane jeżeli Użytkownik wyrazi na to dodatkową zgodę zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
7. Dane Użytkowników Sklepu są przechowywane z użyciem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzeniem z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024 ze zmianami), a także zaleceniami GIODO.
8. Użytkownik ma obowiązek aktualizować podane Sprzedającemu dane w przypadku ich zmiany.
9. Udostępnione Sprzedającemu dane są także wykorzystywane do dokonywania biznesowych rozliczeń z Użytkownikami Sklepu.

10. W wyjątkowych sytuacjach, przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, dane Użytkowników mogą zostać udostępnione innym Użytkownikom lub organom władzy Rzeczypospolitej Polskiej.
11. W przypadku zaległości finansowych Sprzedający przetwarza dane niezbędne do egzekwowania należności względem Użytkowników także po zakończeniu trwania wiążącej umowy z Użytkownikiem Serwisu w stopniu i zakresie niezbędnym dla tego celu.

§3

Rejestracja

1. Zakończenie procesu Rejestracji połączone z kliknięciem na link aktywacji potwierdzenia Rejestracji tożsamy jest z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedającym.
2. Rejestracja wymaga wypełnienia przez Użytkownika danych w udostępnionym mu formularzu rejestracyjnym w Sklepie pod adresem <http://hamono.pl> jak imię, login czy adres e-mail oraz potwierdzeniu ich prawidłowości poprzez przesłany na wskazany adres e-mail link aktywacyjny.
3. Rejestracji w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej może dokonać osoba, która ma prawo reprezentacji tego podmiotu.
4. Sprzedający może żądać od Użytkownika potwierdzenia danych wskazanych w procesie Rejestracji.
5. Jeden Użytkownik może mieć w tym samym czasie zarejestrowane w Sklepie jedno konto.
6. Wraz z Rejestracją Użytkownik potwierdza zapoznanie się oraz akceptację niniejszego Regulaminu.
7. Rejestrując się Użytkownicy wyrażają jednocześnie zgodę na otrzymywanie drogą e-mail informacji o zmianach w funkcjonalności Sklepu np. zmianie treści Regulaminu.
8. Użytkownikom, którzy dokonali Rejestracji, a zapomnieli hasła podanego podczas rejestracji, udostępnia się możliwość odzyskania hasła do profilu Użytkownika w Sklepie. Generowane jest ono automatycznie i wysyłane użytkownikowi na podany podczas rejestracji adres e-mail.
9. Kolejne, po pierwszej Rejestracji, korzystanie ze Sklepu możliwe jest przez Użytkowników poprzez logowanie tzn. użycie podanych w procesie Rejestracji danych dostępu do Sklepu.
10. Dane związane z procesem Rejestracji, w tym login i hasło do konta Użytkownika w Sklepie, nie mogą być udostępniane podmiotom trzecim.

§4

Dokonanie zamówienia

1. Zamówienia w Sklepie internetowym <http://hamono.pl> można składać 24h na dobę 7 dni w tygodniu.

2. Dokonanie zamówienia możliwe jest przez Użytkowników Sklepu, którzy dokonają Rejestracji, a następnie zalogują się jako Użytkownik.
3. Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia bez dokonywania Rejestracji, jednakże z podaniem danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT lub innego dowodu sprzedaży, a podane dane zostaną potwierdzone przez Sprzedającego.
4. Potwierdzenie danych, o których mowa w pkt 3 może nastąpić telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
5. Każdemu Użytkownikowi Sklepu internetowego <http://hamono.pl> udostępniana jest informacja o dostępności produktu jaki zamierza nabyć, w formie informacji wyświetlonej w trakcie składania zamówienia
6. W wyjątkowych przypadkach może się zdarzyć, że ten sam towar ukazany jako dostępny w Sklepie internetowym zostanie zamówiony np. jednocześnie przez więcej niż jednego Użytkownika i nie będzie możliwa realizacja zamówienia lub części zamówienia. Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie, a jeżeli dokonał zapłaty w jakiegokolwiek formie za zamówiony towar, kwota ta zostanie mu zwrócona w całości lub części, jeżeli wyrazi chęć realizacji częściowej złożonego zamówienia.
7. Każdemu Użytkownikowi udostępniana jest informacja o kosztach przesyłki na terenie RP, jeżeli nie zdecydował się on na odbiór osobisty zakupionego towaru już na etapie składania zamówienia. Informacja o kosztach przesyłki poza granicę RP odbywa się na zasadach opisanych w §5 pkt 8.
8. Użytkownikowi prezentowany jest łączny koszt złożonego zamówienia.
9. Użytkownikowi udostępnia się potwierdzenie zamówienia w formie elektronicznej lub telefonicznie.

§5

Wysyłka

1. Wszelkie zakupione towary, jeżeli Użytkownik nie zdecyduje się na odbiór osobisty w siedzibie Sprzedającego, wysyłane są w dni powszednie.
2. Realizacja zamówienia (wysyłka) rozpoczyna się nie później jak 72h od otrzymania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia towaru, o ile Kupujący nie zdecydował się na odbiór osobisty towaru.
3. Płatność za zamówiony towar następuje przy odbiorze przesyłki. Możliwe jest również przelanie kwoty na wskazane w §1 pkt 6 konto przed wysyłką towaru (przedpłata). W takim wypadku towar zostaje wysłany po potwierdzeniu wpływu na konto.
4. Potwierdzone i opłacone zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym.
5. Dostawa odbywa się na koszt Kupującego.
6. Koszty dostawy kształtują się następująco:

1. wysyłka za pośrednictwem Poczty Polskiej paczką priorytetową po wcześniejszym przelaniu kwoty za zakupiony towar wraz z kosztami dostawy 12 PLN
1. wysyłka za pośrednictwem Poczty Polskiej paczką priorytetową za pobraniem 17 PLN
1. wysyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS po wcześniejszym przelaniu kwoty za zakupiony towar wraz z kosztami dostawy 20 PLN
1. wysyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS za pobraniem 30 PLN

7. Przesyłki dostarczane są co do zasady w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00.

8. Podczas odbioru wysłanego towaru Kupujący jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia czy dostarczone do niego opakowanie nie jest naruszone i czy jego stan nie budzi zastrzeżeń oraz czy znajduje się załączony dowód sprzedaży w postaci faktury, paragonu lub innego prawnie dopuszczalnego dokumentu.

9. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń kupujący powinien spisać z pracownikiem firmy kurierskiej protokół szkody, zawierający minimum datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń lub braków. Jedynie poprawnie spisany protokół uszkodzenia umożliwi wymianę towaru na nowy lub uzyskanie odszkodowania. Protokół należy przesłać niezwłocznie do siedziby sprzedawcy i firmy kurierskiej w przeciągu maksymalnie 5 dni od daty doręczenia przesyłki.

10. W przypadku wysyłki towaru poza granicę RP, jej koszt podawany jest każdemu Użytkownikowi na żądanie, skierowane na adres poczty elektronicznej info@hamono.pl.

11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczony Kupującemu towar, jeżeli nastąpi to w skutek podania przez Kupującego nieprawidłowych danych do wysyłki.

12. Koszty wynikające z odmowy odbioru towaru bez uzasadnionej przyczyny jak też koszty ponownej wysyłki towaru będącego następstwem powyższych działań obciążają Kupującego (odpowiedzialność za szkodę).

§6

Rękojmia, niezgodność towaru z umową, prawo do wycofania się, reklamacje

1. Towary zakupione u Sprzedawcy przez osoby prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające takiej osobowości, objęte są 12 miesięczną rękojmią.
2. Osobom fizycznym przysługuje w zamian prawa do rękojmi, o jakiej mowa w § 6 pkt 1, prawo wynikające z Ustawy Konsumenckiej o niezgodności towaru z umową.
3. Z rękojmi oraz prawa wynikającego z niezgodności towaru z umową wyłączone są towary naprawiane lub przerabiane przez Kupującego, a także posiadające inne

- uszkodzenia powstałe z jego winy, o ile Ustawa Konsumentka i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej nie stanowią inaczej.
4. Wraz ze zgłoszeniem Reklamacji Kupujący powinien przedstawić żądanie z nią związane.
 5. W przypadku nieuzasadnionej procedury Reklamacji bądź skorzystania z rękojmi (zamiennie niezgodności towaru z umową) jej koszt ponosi Kupujący.
 6. Zgłoszenia, o których mowa w pkt. 1 – 4 rozpatrywane będą przez Sprzedającego w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.
 7. Sprzedający zobowiązuje się w zakresie § 6 pkt 6 Regulaminu do ustosunkowania się do zgłoszenia drogą pocztową, e-mail lub telefoniczną.
 8. Kupującemu przysługuje **prawo do wycofania się** z zakupu towaru i do jego zwrotu, w terminie 10 dni od otrzymania towaru. Zwracany towar powinien być czysty, nieużywany, kompletny oraz znajdować się w oryginalnym opakowaniu. Sprzedający wraz z ceną wynikającą z zakupu towaru, zwraca koszt ewentualnej wysyłki, jeżeli miała miejsce.
 9. Formularz wycofania się z zakupu towaru udostępniany jest na żądanie skierowane na adres poczty elektronicznej info@hamono.pl.
 10. W procedurze wycofania się z zakupu, procedurze rękojmi (zamiennie niezgodności towaru z umową) i Reklamacji, niezbędne jest posługiwanie się paragonem, fakturą lub innym dowodem zakupu towaru.
 11. W przypadku zwrotu towaru, o którym mowa w §6 pkt 8 oraz innych przypadków przewidzianych przez prawo, Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu wpłaty za towar wraz z ewentualnymi kosztami dodatkowymi, w terminie 14 dni roboczych, na konto wskazane przez Kupującego.
 12. Kupującemu na zasadzie opisanej w pkt 8 przysługuje prawo do wycofania się z zakupu części zamówionego towaru. Sprzedający w takim przypadku zwraca część kwoty zakupu towaru na zasadach opisanych w §6 pkt 11.
 13. W przypadku skorzystania z prawa do wycofania się z zakupu towaru, na który wystawiono fakturę, zostanie wystawiona na rzecz kupującego faktura korygująca.

§7

Rachunki i faktury

1. Do każdego zakupionego towaru lub usługi sprzedający wystawia rachunek lub fakturę na zasadach i warunkach obowiązującego w Polsce prawa, będące dokumentem sprzedaży i jednocześnie dokumentem potwierdzającym zawartą transakcję.
2. Kupujący upoważnia sprzedawcę do wystawienia rachunku bądź faktury bez podpisu.

§8

Rozpatrywanie skarg i rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory wynikające z zawartych ze Sprzedającym umów, strony postanawiają rozwiązywać polubownie lub przy użyciu mediatorów.
2. W przypadku, gdy zaistniały spór okaże się niemożliwy do polubownego lub mediacyjnego rozwiązania, sądem do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy wedle przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych będą mieć miejsce zapisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów Kodeksu Cywilnego.

§9

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik, który dokonał Rejestracji może zwrócić się do Sprzedającego w każdej chwili o usunięcie jego konta w Sklepie internetowym.
2. Każdy, kto za pomocą wzorca umownego jakim jest niniejszy Regulamin zamierza dokonać zakupu w Sklepie internetowym pod adresem <http://hamono.pl>, posiadający jakąkolwiek wątpliwość interpretacyjną co do treści jak i sensu zapisów w nim ujętych, powinien najpierw skontaktować się z Sprzedającym celem wyjaśnienia wątpliwych jego zdaniem zapisów, a dopiero później dokonywać Rejestracji.
3. Wyłącznym właścicielem zdjęć prezentowanych w Sklepie internetowym jest Sprzedający. Zabronione jest jakiekolwiek wykorzystywanie zamieszczonych w Sklepie internetowym zdjęć bez zgody Sprzedającego.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczną różnicę kolorów prezentowanych towarów, wynikającą z różnicy barw lub odcieni spowodowanych indywidualnym ustawieniem monitora Użytkownika.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za możliwą różnicę w barwie lub odcieniu dwóch tych samych gatunkowo oraz rodzajowo produktów tego samego producenta.
6. Sprzedający nie przyjmuje zwrotu uprzednio zakupionych towarów, wysłanych przez Kupującego za pobraniem.
7. Właściciel sklepu zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż zmiany będą miały zastosowanie nie wcześniej jak po 7 dniach od daty ich udostępnienia na stronie Sklepu pod adresem <http://hamono.pl>. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.